



TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HIẾN
KHOA Y DƯỢC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

1. Thông tin về học phần

- Tên học phần: KỸ NĂNG GIAO TIẾP, TRUYỀN THÔNG VÀ GIÁO DỤC SỨC KHỎE (COMMUNICATION SKILL, MEDIA AND HEALTH EDUCATION)
- Mã học phần: NUR427
- Số tín chỉ: 2 (2/0/4)
- Cấp đào tạo: Đại học
- Loại học phần (bắt buộc/tự chọn): Bắt buộc
- Học phần tiên quyết/ Học phần trước: Không
- Đơn vị phụ trách: Khoa Y dược
- Số giờ tín chỉ: 30, trong đó:
 - Lý thuyết: 30 (1 tín chỉ LT = 15 tiết)
 - Thực hành: 0 (1 tín chỉ TH = 30 tiết)
 - Thực tập: 0 (1 tín chỉ TT = 60 giờ TT tại cơ sở)
 - Đồ án/ Khóa luận: 0 (1 tín chỉ ĐA/KL = 45 giờ làm ĐA/KL)

2. Thông tin về giảng viên

Giảng viên 1:

- Họ và tên: Nguyễn Phi Hùng
- Chức danh, học vị: BS CKII
- Thời gian làm việc: Giờ hành chính (8:00 -16:00)
- Địa điểm làm việc: Khoa Y dược - Trường Đại học Văn Hiến
- Điện thoại: 0988.972.277
- Email: hungnp@vhu.edu.vn

Giảng viên 2:

- Họ và tên: Trần Thị Huyền
- Chức danh, học vị: Thạc sĩ
- Thời gian làm việc: Giờ hành chính (8:00 -16:00)
- Địa điểm làm việc: Khoa Y dược - Trường Đại học Văn Hiến
- Điện thoại: 0358.201.099

- Email: huyentt@vhu.edu.vn

3. Tóm tắt nội dung học phần

Học phần gồm 06 chương, bao gồm 2 phần kỹ năng giao tiếp và giáo dục sức khỏe trong thực hành điều dưỡng:

Phần kỹ năng giao tiếp: Trang bị cho sinh viên những năng lực để trong giao tiếp như kỹ năng thuyết trình, kỹ năng lắng nghe, kỹ năng đặt câu hỏi, kỹ năng làm chủ cảm xúc, kỹ năng xử lý tình huống... Từ đó giúp sinh viên có các kỹ năng giao tiếp khi tiếp cận người bệnh, gia đình người bệnh và các nhân viên y tế khác trong các tình huống giao tiếp khác nhau thể hiện sự chuẩn mực cũng như tinh chuyên nghiệp trong tác nghiệp.

Phần giáo dục sức khỏe: Gồm những kiến thức cơ bản về phương pháp, nội dung, phương tiện, các kỹ năng giáo dục sức khỏe, vai trò của người Điều dưỡng trong việc nâng cao sức khỏe và thể trạng của cá nhân, gia đình và cộng đồng; lựa chọn những phương pháp, phương tiện và kỹ năng truyền thông phù hợp với từng nhóm đối tượng.

4. Mục tiêu của học phần

Học phần có những mục tiêu:

- Cung cấp cho người học những kiến thức chung về kỹ năng giao tiếp nói chung và kỹ năng giao tiếp của người điều dưỡng nói riêng: các kiến thức cơ bản về các kỹ năng giao tiếp hiệu quả bằng lời và không lời khi tiếp xúc với người bệnh, gia đình người bệnh và các nhân viên y tế khác trong các tình huống giao tiếp khác nhau.
- Cung cấp cho người học những kiến thức cơ bản về cơ bản về truyền thông giáo dục sức khỏe, các kỹ năng truyền thông giáo dục sức khỏe.
- Cung cấp cho người học kiến thức chuyên sâu về kỹ năng giao tiếp cần thiết để thiết lập các mối quan hệ. Xây dựng được các mối quan hệ để giao tiếp có hiệu quả với người bệnh, gia đình người bệnh, với cộng đồng để nâng cao chất lượng dịch vụ chăm sóc và hoạt động tư vấn giáo dục sức khỏe.
- Phát triển kỹ năng phân tích, lập luận, và thuyết trình hiệu quả.

5. Chuẩn đầu ra của học phần:

Mã CDR	Nội dung chuẩn đầu ra (Bắt đầu bằng động từ theo thang Bloom)
Kiến thức	
CLO1	Trình bày được các kiến thức về giao tiếp, các phương tiện giao tiếp, hình thức phong cách cấu trúc giao tiếp.
CLO2	Trình bày được các kỹ năng giao tiếp nói chung và kỹ năng giao tiếp của người điều dưỡng nói riêng: các kiến thức cơ bản về các kỹ năng giao tiếp hiệu quả bằng lời và không lời khi tiếp xúc với người bệnh, gia đình người bệnh và các nhân viên y tế khác trong các tình huống giao tiếp khác nhau.

Mã CDR	Nội dung chuẩn đầu ra (Bắt đầu bằng động từ theo thang Bloom)
CLO3	Trình bày các kiến thức, kỹ năng cơ bản về tuyên truyền, giáo dục sức khỏe cho bệnh nhân và cộng đồng, các phương pháp và phương tiện truyền thông giáo dục sức khỏe
CLO4	Ứng dụng được kiến thức, kỹ năng cơ bản về tuyên truyền và giáo dục sức khỏe để tư vấn cho cộng đồng cách loại trừ và hạn chế các yếu tố tác hại đến sức khỏe và tạo nên các yếu tố nhằm bảo vệ và tăng cường sức khỏe
Kỹ năng	
CLO5	Áp dụng được các kỹ năng mềm (giao tiếp, làm việc nhóm...) trong thực hiện công việc. Có khả năng ra quyết định và làm việc nhóm.
CLO6	Xác định và giải thích được nhu cầu sức khỏe của cá nhân, gia đình, cộng đồng.
CLO7	Biết cách xây dựng các mối quan hệ, giao tiếp có hiệu quả với đồng nghiệp, người bệnh, gia đình, cộng đồng để nâng cao chất lượng dịch vụ chăm sóc, phòng bệnh và nâng cao sức khỏe
CLO8	Xác định và phân tích được nhu cầu và nội dung cần hướng dẫn giáo dục sức khỏe của cá nhân, gia đình và cộng đồng.
Mức độ tự chủ và trách nhiệm	
CLO9	Hành nghề phù hợp với năng lực chuyên môn. Hình thành được thái độ đúng đắn để giao tiếp với người bệnh, gia đình người bệnh và các nhân viên y tế khác một cách hiệu quả
CLO10	Sinh viên phải có khả năng tự học, duy trì và phát triển năng lực của bản thân. Học tập liên tục để cập nhật kiến thức, kỹ năng và ứng dụng kiến thức đã học để nâng cao chất lượng chăm sóc người bệnh.
CLO11	Nhận thức được vai trò và trách nhiệm về pháp lý, đạo đức cũng như phạm vi chuyên môn của các tuyên truyền viên trong giao tiếp thực hành truyền thông giáo dục sức khỏe.
CLO12	Rèn luyện thái độ cẩn thận, chính xác trong thực hành nghề nghiệp, bổ sung kiến thức trong chăm sóc người bệnh

Ma trận liên kết giữa Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo và Chuẩn đầu ra học phần

Chuẩn đầu ra	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7	PLO8	PLO9	PLO10	PLO11	PLO12	PLO13	PLO14	PLO15	PLO16	PLO17	PLO18	PLO19
CLO1	X		X	X	X					X		X				X	X	X	X
CLO2	X		X	X	X					X		X				X	X	X	X
CLO3	X		X	X	X					X		X				X	X	X	X
CLO4	X		X	X	X					X		X				X	X	X	X
CLO5	X		X	X	X					X		X				X	X	X	X
CLO6	X					X	X	X	X	X		X				X	X	X	X
CLO7	X					X	X	X	X	X		X				X	X	X	X
CLO8	X					X	X	X	X	X		X				X	X	X	X
CLO9	X					X	X	X	X	X		X				X	X	X	X
CLO10										X		X				X	X	X	X
CLO11										X		X				X	X	X	X
CLO12										X		X				X	X	X	X

Ghi chú: *PLOs (Programme Learning Outcomes): Chuẩn đầu ra cấp CTĐT*

CLOs (Course Learning Outcomes): Chuẩn đầu ra học phần

6. Nội dung chi tiết của học phần

Chương	Nội dung	Đáp ứng CLOs
Chương 1	Đại cương về giao tiếp và các phương tiện giao tiếp	CLO1, CLO2
1.1.	Đại cương về giao tiếp - Khái niệm giao tiếp - Đối tượng, phương pháp nghiên cứu của tâm lý học giao tiếp - Những đặc trưng cơ bản của giao tiếp - Vai trò của giao tiếp - Chức năng của giao tiếp	CLO1, CLO2
1.2.	Các phương tiện giao tiếp - Khái niệm phương tiện giao tiếp - Các phương tiện giao tiếp	CLO1, CLO2
1.3.	Hình thức phong cách cấu trúc giao tiếp - Hình thức giao tiếp	CLO1, CLO2

Chương	Nội dung	Đáp ứng CLOs
	- Phong cách giao tiếp - Cấu trúc giao tiếp	
Chương 2	Kỹ năng giao tiếp của người Điều dưỡng	CLO2, CLO5, CLO6, CLO11
2.1.	Tầm quan trọng của giao tiếp đối với người điều dưỡng	CLO2, CLO5
2.2.	Những kỹ năng giao tiếp cơ bản của người điều dưỡng	CLO2, CLO5
2.3.	Những điểm cần lưu ý trong giao tiếp của người điều dưỡng	CLO6
2.4.	Các yếu tố ảnh hưởng đến giao tiếp giữa người điều dưỡng và người bệnh - Khái niệm sức khỏe và bệnh tật - Kỹ năng tiếp cận người bệnh - Tầm quan trọng của buổi tiếp xúc đầu tiên - Các kiểu giao tiếp của người điều dưỡng và người bệnh - Các yếu tố ảnh hưởng đến giao tiếp giữa người điều dưỡng và người bệnh - Thông báo tin xấu cho người bệnh - Quy định về chế độ giao tiếp trong các cơ sở khám chữa bệnh	CLO5, CLO6, CLO11
Chương 3	Đại cương về truyền thông - giáo dục sức khỏe	CLO4, CLO9
3.1.	Khái niệm và thuật ngữ liên quan truyền thông giáo dục sức khỏe	CLO4
3.2.	Những cơ sở khoa học trong TT- GDSK	CLO4
3.3.	Những nguyên tắc cơ bản trong hoạt động TT - GDSK	CLO4, CLO8
3.4.	Tác động của TT - GDSK đến đối tượng (gồm 6 giai đoạn)	CLO8
3.5.	Một số điểm cần làm trong quá trình TT - GDSK	CLO8
3.6.	Hệ thống truyền thông - giáo dục sức khỏe: - Tuyển Trung ương	CLO8

Chương	Nội dung	Đáp ứng CLOs
	- Tuyển Tỉnh / Thành phố - Tuyển Huyện/Quận - Tuyển Xã/Phường	
Chương 4	Các phương pháp và phương tiện truyền thông - giáo dục sức khỏe	CLO3, CLO4, CLO7, CLO10
4.1.	Phương pháp truyền thông giáo dục sức khỏe - Truyền thông gián tiếp - Truyền thông trực tiếp - Kết hợp phương pháp trực tiếp và gián tiếp - Một số hình thức TT-GDSK hiện nay đang được áp dụng	CLO3, CLO4, CLO7
4.2.	Một số phương tiện truyền thông – giáo dục sức khỏe - Khái niệm - Các phương tiện TT-GDSK thường được sử dụng	CLO3, CLO4, CLO10
Chương 5	Một số kỹ năng truyền thông - giáo dục sức khỏe cần thiết của người điều dưỡng	CLO7, CLO8, CLO9, CLO10, CLO11, CLO12
5.1.	Một số kỹ năng truyền thông - giáo dục sức khỏe cần thiết của người điều dưỡng trong bệnh viện - Người điều dưỡng trong bệnh viện - Một số kỹ năng cơ bản trong TT- GDSK của điều dưỡng	CLO7, CLO8
5.2.	Một số kỹ năng truyền thông - giáo dục sức khỏe cần thiết của người điều dưỡng tại cộng đồng 2 - Kỹ năng tìm hiểu - Kỹ năng hướng dẫn thực hành - Kỹ năng thông tin phản hồi - Kỹ năng thảo luận nhóm - Kỹ năng tư vấn Nội dung	CLO10, CLO11, CLO12

Chương	Nội dung	Đáp ứng CLOs
	- Kỹ năng thăm hộ gia đình - Nói chuyện sức khỏe	
Chương 6	Lập kế hoạch và triển khai cho một buổi truyền thông- giáo dục sức khỏe	CLO8, CLO11, CLO12
6.1.	Những nội dung, chủ đề chính cần truyền thông - giáo dục sức khỏe - Cách viết một bài TT-GDSK - Những nội dung cơ bản cần TT - GDSK tại cộng đồng - Những chủ đề chính cần TT - GDSK tại cộng đồng - Những nội dung thực hành cơ bản tại gia đình	CLO8
6.2.	Lập kế hoạch cho một buổi truyền thông- giáo dục sức khỏe - Các nguyên tắc khi lập kế hoạch - Các yêu cầu khi lập kế hoạch - Các bước lập kế hoạch cho một buổi TT - GDSK (8 bước)	CLO8, CLO12
6.3	Triển khai một buổi truyền thông- giáo dục sức khỏe - Các yêu cầu để TT - GDSK trực tiếp có hiệu quả - Những nhiệm vụ chủ yếu trước khi thực hiện buổi TT- GDSK - Các bước tổ chức buổi TT- GDSK - Triển khai thực hiện TT - GDSK tại cộng đồng - Những trở ngại thường gặp khi thực hiện TT- GDSK - Đánh giá kết quả sau khi thực hiện buổi TT – GDSK	CLO8, CLO11, CLO12

7. Phân bổ thời gian theo tiết và điều kiện thực hiện:

Chương	Tên chương	Số tiết tín chỉ					Ghi chú
		Lý thuyết	Bài tập	Thực hành	Tự học	Tổng	
1	Đại cương về giao tiếp và các phương tiện giao tiếp	4			8		
2	Kỹ năng giao tiếp của người Điều Dưỡng	4			8		
3	Đại cương về truyền thông giáo dục sức khỏe	5			10		
4	Các phương pháp và phương tiện truyền thông - giáo dục sức khỏe	5			10		
5	Một số kỹ năng truyền thông - giáo dục sức khỏe cần thiết của người điều dưỡng	5			10		
6	Lập kế hoạch và triển khai cho một buổi truyền thông- giáo dục sức khỏe	5			10		
7	Kiểm tra	2			4		
Tổng		30			60	90	

CÁC CHỦ ĐỀ THẢO LUẬN VÀ TIỂU LUẬN

1. Ý nghĩa công tác truyền thông giáo dục sức khỏe cho bệnh nhân và vai trò của người điều dưỡng trong công tác này.
2. Các phương pháp và phương tiện áp dụng trong công tác truyền thông giáo dục sức khỏe.
3. Các kỹ năng cần thiết cho người điều dưỡng khi làm công tác truyền thông giáo dục sức khỏe cho bệnh nhân.

8. Phương pháp giảng dạy:

Giảng viên giảng dạy với sự kết hợp của một số phương pháp sau:

- Thuyết giảng

- Hỏi lại hoặc vấn đáp
- Động não nhanh (bài tập tư duy cá nhân)
- Hướng dẫn tự học
- Thảo luận nhóm

Ma trận liên kết giữa Chuẩn đầu ra với phương pháp giảng dạy

Phương pháp giảng dạy	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5	CLO6	CLO7	CLO8	CLO9	CLO10	CLO11	CLO12
Thuyết giảng	X	X	X	X	X	X	X	X		X		
Hỏi lại hoặc vấn đáp	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X
Động não nhanh (bài tập tư duy cá nhân)	X	X	X	X		X	X	X		X	X	X
Hướng dẫn tự học	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Thảo luận nhóm	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

9. Phương pháp học tập

Sinh viên học tập với sự kết hợp của một số phương pháp sau:

- Thuyết trình
- Làm việc nhóm
- Tự học, tự nghiên cứu

Ma trận liên kết giữa Chuẩn đầu ra với phương pháp học tập

Phương pháp học tập	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5	CLO6	CLO7	CLO8	CLO9	CLO10	CLO11	CLO12
Thuyết trình	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Làm việc nhóm	X	X	X	X	X	X				X	X	X
Tự học, tự nghiên cứu	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

10. Nhiệm vụ của sinh viên

- Chủ động tổ chức thực hiện giờ tự học.
- Tham gia đầy đủ các giờ lên lớp và giờ thuyết trình (sinh viên chỉ được vắng mặt tối đa 20% thời gian lên lớp của học phần).
- Đọc tài liệu tham khảo bắt buộc và bổ trợ do giảng viên giới thiệu.
- Hoàn thành đầy đủ các bài tập cá nhân, bài tập nhóm.
- Tham gia kỳ thi kết thúc học phần.

11. Thang điểm đánh giá: Điểm đánh giá quá trình và điểm thi kết thúc học phần được chấm theo thang điểm 10 (từ 0 đến 10), làm tròn đến 1 chữ số thập phân.

12. Phương pháp kiểm tra, đánh giá kết quả học tập

Sinh viên được đánh giá kết quả học tập trên cơ sở hai điểm thành phần như sau:

1. *Điểm đánh giá quá trình: trọng số 40% bao gồm:*
 - a. Điểm chuyên cần: Dự lớp, trọng số 20%
 - b. Điểm kiểm tra thường xuyên: Thuyết trình, trọng số 10%
 - c. Bài tập nhóm: 10%
2. *Điểm thi kết thúc học phần: trọng số 60%*

Hình thức thi: Trắc nghiệm hoặc tự luận

Ma trận quan hệ giữa Chuẩn đầu ra và phương pháp kiểm tra, đánh giá

Hình thức đánh giá	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5	CLO6	CLO7	CLO8	CLO9	CLO10	CLO11	CLO12
Tiểu luận	X	X	X	X	X	X	X	X				

Hình thức đánh giá	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5	CLO6	CLO7	CLO8	CLO9	CLO10	CLO11	CLO12
Thuyết trình	X		X		X	X	X	X				
Trắc nghiệm	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Dự lớp	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

13. Tài liệu phục vụ cho học phần (các tài liệu xuất bản từ năm 2017 trở lại đây và cung cấp được cho Trung tâm Học liệu nơi đặt tài liệu)

13.1. Tài liệu chính

- Trần Thụy Khánh Linh và Phạm Thị Thu Hường. Giáo dục sức khỏe trong thực hành điều dưỡng. Nhà xuất bản Y học. 2022
- Lê Thanh Tùng và Nguyễn Bảo Ngọc. Kỹ năng giao tiếp trong thực hành điều dưỡng. Nhà xuất bản giáo dục Việt Nam. 2021

13.2. Tài liệu tham khảo

- Hoàng Thị Thanh. "Bài giảng kỹ năng giao tiếp trong thực hành điều dưỡng." (2020).
- N. ROSHNI, Educational Methods and Media for Teaching in Practicing of Nursing, AITBS Publishers, INDIA, 2023.
- Robert J. Bensley, Community and Public Health Education Methods, 5th edition, Jones & Bartlett Learning, 2023.

TP.Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 07 năm 2024

Duyệt



Nguyễn Phi Hùng

Trưởng Bộ môn

(Ký và ghi rõ họ tên)



Trần Thị Huyền

Giảng viên biên soạn

(Ký và ghi rõ họ tên)



Trần Thị Huyền